

# MAISON DORCAS EN RDC

PROGRAMME D'AUTONOMISATION DES FEMMES À  
BUKAVU

NEWSLETTER DÉCEMBRE 2023



**NORWEGIAN CHURCH AID**  
actalliance



Bienvenue à la newsletter de la Maison DORCAS ! Dans cette édition, nous donnons un aperçu des principales réalisations, des activités réussies et des histoires inspirantes de la Maison DORCAS, un programme d'autonomisation des femmes sous l'égide de la Fondation Panzi.

En 2023, DORCAS HOUSE a continué de bénéficier du soutien financier de NCA en RDC. La structure fonctionne sous la supervision du conseil d'administration de la Fondation Panzi. La Maison DORCAS est restée coordonnée à travers cinq départements, chacun dirigé par un superviseur communément appelé chef de département.



## **AUTONOMISER LES FEMMES ET LES FILLES : L'APPROCHE MULTIFACETTE DE LA MAISON DORCAS EN MATIÈRE DE RÉINTÉGRATION ET D'IMPACT DURABLE**

La Maison DORCAS opère à travers différents départements, chacun jouant un rôle crucial dans l'autonomisation des femmes et des filles. Le Département des transports fait office de plaque tournante principale, accueillant et préparant les bénéficiaires à la réintégration dans leurs communautés, atténuant ainsi les tensions et la stigmatisation.

Le service d'hébergement propose un hébergement de courte durée aux personnes qui ne peuvent pas rentrer chez elles immédiatement après leur traitement à l'hôpital de Panzi.

Le Département de l'apprentissage propose divers programmes de formation, notamment en matière de compétences professionnelles et d'alphabétisation. Le Service de Promotion Socio-Communautaire accompagne et oriente les bénéficiaires à devenir des membres actifs de la communauté, notamment à travers des activités génératrices de revenus facilitées par le programme Entrepreneuriat. Le Département de protection de l'enfance répond aux besoins des femmes et des filles maltraitées, en offrant un « espace convivial pour les enfants » sécurisé et un soutien éducatif. Enfin, la Direction Technique assure la pérennité du centre en gérant les services de sécurité, de plomberie et d'électricité.



## Activités et objectifs clés en 2023

Les activités de la Maison DORCAS se traduisent par cinq résultats clés, chacun aligné sur un département spécifique :

- Accès aux services de lutte contre la violence basée sur le genre (VBG) - Département des transports
- Autonomisation des femmes et des adolescents - Département d'apprentissage
- Réduction de la mortalité maternelle - Département de Protection de la Femme et de l'Enfant
- Leadership des Survivants - Service de Promotion Socio-Communautaire
- Sécurité et Maintenance du Centre - Service Technique



Les principaux bénéficiaires de la Maison DORCAS sont des femmes et des filles survivantes de violences sexuelles, souvent référées par le pilier médical de la Fondation Panzi. Le service des transports accueille ces femmes en leur offrant un hébergement temporaire, des soins médicaux et un soutien psychosocial.



## Réalisations majeures en 2023

125 personnes, dont des enfants à charge, ont été hébergées dans le centre de transit et ont bénéficié de trois repas par jour, d'un logement convenable, de soins médicaux et d'un soutien psychosocial.

306 femmes ont suivi une formation professionnelle, y compris l'alphabétisation, et ont reçu des certificats délivrés par le gouvernement.

247 enfants, âgés de 0 à 11 ans, ont été encadrés sur l'aire de jeux.

65 jeunes ont reçu un soutien éducatif, couvrant les frais de scolarité, les uniformes et un suivi régulier.

711 personnes, dont 604 femmes et 107 hommes, ont été impliquées dans 26 groupes d'entraide à Bukavu.

8 centres d'affaires ont été soutenus dans la planification et l'exploitation des activités.

Collaboration avec divers partenaires pour la mise en place de chaînes de valeur dans différents secteurs.





## Services offerts à la Maison Dorcas

### Service Transit : Accueil et Préparation à la Réinstallation

- Le service transit, véritable cœur de la Maison DORCAS, propose un hébergement temporaire, des services psychosociaux et un accompagnement vers la réinsertion. Les services comprennent l'hébergement, le soutien psychosocial et un suivi médical continu.

### Service de Promotion Socio-Communautaire : Vers l'Autonomie des Communautés

- Ce service accompagne les bénéficiaires dans la création de mutuelles de solidarité et de centres d'entreprises. En 2023, 711 personnes ont été accompagnées dans 26 mutuelles de Bukavu, favorisant l'autonomie financière et le développement communautaire.

### Département Technique : Maintenance et Sécurité du Centre

Le service technique assure le fonctionnement continu du centre, y compris les services de sécurité, de plomberie et d'électricité. D'importantes rénovations ont été entreprises pour assurer un environnement sûr et durable.

### Département Apprentissage : Formation et Autonomisation

- Le département d'apprentissage propose une gamme de formations, de la couture à la pâtisserie, permettant aux femmes et aux filles de développer des compétences professionnelles. En 2023, 306 femmes ont complété leur formation et reçu un certificat les préparant à l'indépendance financière.

### Département de Protection de l'Enfance : Soutien à l'Enfance et à l'Éducation

- Géré par ce département, l'Espace Ami des Enfants offre un environnement et des activités sécurisés aux enfants des bénéficiaires. La scolarisation de 64 enfants en 2023 souligne l'engagement en faveur de l'éducation.



## QUELQUES RÉUSSITES DE 2023

### De survivante à entrepreneur : le parcours d'autonomisation de Maman Mwamini

Je m'appelle Maman Mwamini et je suis une femme qui a surmonté les défis de la violence basée sur le genre (VBG). Mon parcours vers le succès a commencé lorsque j'ai été sensibilisé par une femme remarquable qui m'a trouvé dans une situation difficile. Grâce à elle, j'ai été guidé jusqu'à la Maison Dorcas, un endroit qui allait changer ma vie.

Dès mon arrivée à la Maison Dorcas, je me suis lancée dans une formation passionnante en fabrication de savon. En juin 2023, j'ai obtenu avec succès mon certificat, une étape qui a marqué le début de ma nouvelle vie. Au lieu de rester les bras croisés, j'ai décidé de mettre à profit mes compétences nouvellement acquises.

Avec détermination, j'ai investi dans l'achat de 1 kg de soude caustique et d'autres ingrédients nécessaires, et j'ai lancé ma propre production de savon. J'ai diversifié ma gamme de produits en fabriquant des savons de toilette et des savons aux herbes, mettant ainsi en pratique tout ce que j'avais appris.

Aujourd'hui, je suis fière de dire que je suis une femme indépendante qui prend en charge sa vie et celle de sa famille. Je n'hésite pas à partager mon expérience positive avec d'autres femmes qui ont vécu des situations similaires, en les encourageant à rejoindre la Maison Dorcas pour entamer leur propre cheminement vers la réinsertion socio-économique.

Mon avenir est plein de promesses puisque j'économise pour développer une entreprise d'élevage de volailles. Ce projet représente pour moi une nouvelle étape vers la stabilité financière et l'autonomie. J'aspire à inspirer davantage de femmes à suivre mes traces, prouvant ainsi que la résilience et la détermination peuvent transformer







## **De la lutte à la couturière : le parcours d'autonomisation de Christelle**

Je m'appelle Christelle Munyerenkana et je suis maman de deux enfants. Mon parcours vers le succès a commencé lorsque j'ai trouvé refuge à la Maison Dorcas. Dès mon arrivée, je me suis lancée dans un parcours d'apprentissage dans le domaine de la coupe et de la couture. Des mois d'efforts et de détermination ont porté leurs fruits et j'ai été récompensé par des fonds pour la réinsertion sociale.

Forte de cette opportunité, j'ai pris l'initiative de demander à mon mari de m'accompagner pour acheter une machine à coudre. Ce fut le début de ma florissante carrière de couturière. Aujourd'hui, je suis reconnue comme la meilleure couturière de mon quartier, spécialisée dans la création de modèles sophistiqués et uniques.

Mon rêve ne s'est pas arrêté là. Je suis déterminée à faire passer mon métier au niveau supérieur en créant mon propre atelier de couture. Pour atteindre cet objectif, je me suis engagé activement dans une MUSO (Solidarité Mutuelle). Au sein de cette mutuelle, nous mutualisons notre épargne et bénéficions de crédits qui nous aident à développer nos projets respectifs.

Je souhaite partager mon expérience avec d'autres femmes qui ont vécu des situations similaires. La Maison Dorcas a été le catalyseur de ma transformation en offrant gratuitement des services exceptionnels. J'encourage toutes les femmes dans le besoin à rejoindre cette communauté bienveillante pour retrouver confiance, compétences et moyens de construire un avenir meilleur.



## Succès majeur

### Formation et leadership

La Maison DORCAS a formé avec succès 16 membres de la Kaziba MUSO aux compétences commerciales, les positionnant comme consultantes pour la formation dans la région, renforçant ainsi le leadership féminin.

### L'autonomisation par l'éducation

Une bénéficiaire de Nyabibwe, formée à la coupe et à la couture, est devenue formatrice, illustrant la transition de l'éducation à l'autonomisation.

### Mise en réseau et structuration :

Après le suivi de la Maison DORCAS, la MUSO de Bukavu a formé trois réseaux autonomes, élaboré des plans d'affaires et envisage de se structurer en coopératives, promouvant l'autonomie économique.



### Réintégration réussie :

Les bénéficiaires réinsérés dans la savonnerie, la boulangerie et la maroquinerie ont démarré avec succès leurs activités, démontrant la viabilité des formations et des initiatives de la Maison DORCAS.

### Chaîne de valeur et partenariats :

La Maison DORCAS s'engage dans la création d'une chaîne de valeur avec des partenaires tels que Congo Closing Initiative et Eastern Congo Initiative, favorisant le développement dans divers secteurs.



## Principaux défis

### Réduction des fonds de la majorité des donateurs au programme Maison DORCAS

La diminution du financement compromet la capacité de la Maison DORCAS à maintenir et à élargir ses programmes et services. Cela impacte directement la portée et l'efficacité des actions menées en faveur des bénéficiaires.

### Vulnérabilité des bénéficiaires pour la participation aux activités

Une bénéficiaire de Nyabibwe, formée à la coupe et à la couture, est devenue formatrice, illustrant la transition de l'éducation à l'autonomisation.

### Impact émotionnel et économique lié à la situation au Nord Kivu

Les membres de MUSO et du Centre Nobella subissent un déséquilibre émotionnel causé par la situation de guerre du M23. Les défis économiques, tels que la hausse des prix des denrées alimentaires et des taux de change, affectent négativement leurs activités, retardant les remboursements et entravant le développement des entreprises.



### Défis opérationnels et logistiques :

Les animateurs et sentinelles sont confrontés à des problèmes opérationnels, notamment un manque d'électricité, impactant la production de rapports indépendants et la sécurité de l'information. De plus, la sentinelle est confrontée à un manque d'outils de travail, aggravé par des conditions météorologiques difficiles, ce qui nuit à son efficacité globale.

### Besoin de fonds pour la location d'ateliers et les outils de gestion

Les besoins financiers pour la location d'ateliers (centres Nobella) et l'acquisition d'outils de gestion et de fonds de roulement restent non satisfaits, freinant le développement et la pérennité des activités de la Maison DORCAS.

